Habilidades del promoto
como representant
de los Socio





Año Internacional
de las Cooperativas

Las cooperativas construyen
un mundo mejor

SUMAMOS
TODOS

CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Introducción

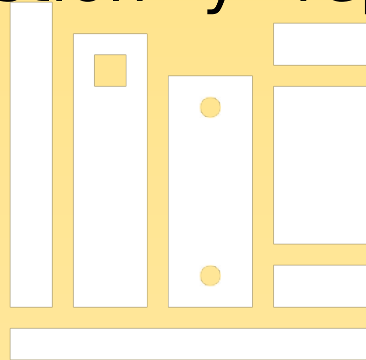
El promotor cumple una función clave en el fortalecimiento de la participación y el logro de los objetivos institucionales. Su labor implica conectar, motivar y generar confianza entre los socios, lo que exige habilidades blandas —cognitivas, emocionales y sociales— desarrolladas a través de la experiencia y el aprendizaje.

La capacitación continua es indispensable para ejercer su rol con responsabilidad, seguridad y compromiso. En esta presentación exploraremos cómo estos elementos contribuyen al desarrollo integral del promotor dentro de la cooperativa.



Objetivo

Fortalecer las capacidades personales y comunicativas de los integrantes del Comité Promotor de Sucursal mediante herramientas prácticas que impulsen su desarrollo como dirigentes, con el fin de mejorar su desempeño en actividades de gestión y representación en la cooperativa.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Contenido

1. Promotor de sucursal.



2. Habilidades clave para la colaboración.



3. Capacitación continua.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI

- Expectativas.
- Reglas.



Tema 1.

Promotor de sucursal.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Rol dentro de la cooperativa.

Los promotores de sucursal son los dirigentes cuya misión principal es promover, representar, fomentar la participación activa y fortalecer el vínculo entre los socios, sucursal y cooperativa.



Bases Constitutivas, artículo 76. Funciones y obligaciones del Comité Promotor de Sucursal

- ✓ Participar en la promoción y difusión de la sucursal.
- ✓ Promover la activa participación de los socios en lo económico y social.
- ✓ Colaborar en actividades educativas.
- ✓ Declarar y cubrir vacantes dentro del Comité Promotor de Sucursal.



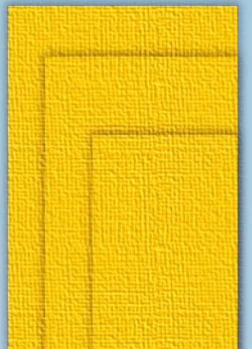
CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

RIFD, artículo 137. Funciones y obligaciones del Comité Promotor de Sucursal



- ✓ Llevar control de libros y actas.
- ✓ Participar en eventos de capacitación.
- ✓ Participar en la organización y desarrollo de asambleas.
- ✓ Presentar sugerencias y propuestas al Comité Administrativo de Plaza.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI

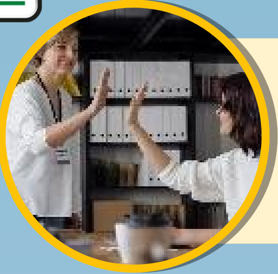
Impacto en la comunidad

Gracias al voluntariado de los promotores, más personas conocen los servicios de la institución, se integran como Socios y participan activamente en la vida cooperativa. Su capacidad para acercarse a nuevos socios y motivarlos a involucrarse es valioso para el crecimiento de la sucursal y cooperativa.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI



Fortalecen el sentido de pertenencia.



Apoyo en mejora continua.



Participación activa y democrática.

Tema 2
Habilidades clave para la colaboración



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI

A lo largo de la vida se desarrollan capacidades y destrezas en base al aprendizaje, práctica y experiencia. Estas habilidades se dividen en los siguientes campos:



Cognitivas



Sociales



Emocionales

CAJA POPULAR MEXICANA

Cognitivas

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Es la capacidad mental que permite procesar información, aprender, razonar, recordar y resolver problemas.

Son esenciales para el desarrollo intelectual y para enfrentar los desafíos de la vida diaria, desde tomar decisiones hasta comprender conceptos complejos.





Memoria

La experiencia, retención y recuperación de información.



Lenguaje

La forma en la que transmitimos y expresamos ideas.



Percepción

La forma en la que reaccionamos e interpretamos nuestro entorno.

CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Cómo analizamos y tomamos las decisiones.



Razonamiento

Cómo captamos la información



Atención

Reflexionar sobre cómo pensamos y aprendemos de las situaciones que se viven.



Metacognición

CAJA POPULAR MEXICANA

Sociales

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Las habilidades sociales son como el pegamento invisible que mantiene unidos los equipos; se caracterizan por permitir interactuar de manera efectiva y respetuosa con otras personas.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Trabajo en equipo



Colaborar con otros hacia objetivos comunes.

Escucha activa

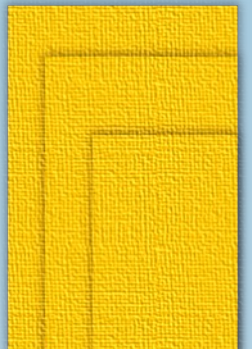


Prestar atención genuina y sin interrupciones.

Comunicación asertiva



Expresar ideas con claridad y respeto.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Adaptabilidad

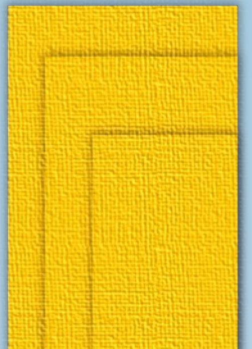


Ajustarse a diferentes contextos y personas.

Resolución de conflictos



Manejar desacuerdos sin agresividad.



Emocionales

Son las capacidades que nos permiten reconocer, comprender, expresar y regular nuestras emociones, así como entender las emociones de los demás.



CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes



Autoconocimiento

Saber qué sentimos y por qué.



Regulación

Manejar emociones intensas como enojo, tristeza o ansiedad.



Empatía

Comprender los sentimientos, pensamientos y experiencias de otra persona.

CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes



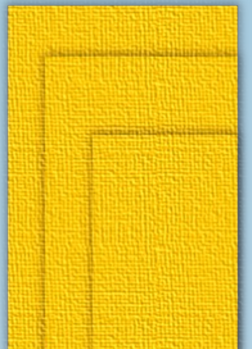
Motivación personal

Mantenerse enfocado y positivo ante desafíos.



Resiliencia

Recuperarse emocionalmente ante situaciones adversas.



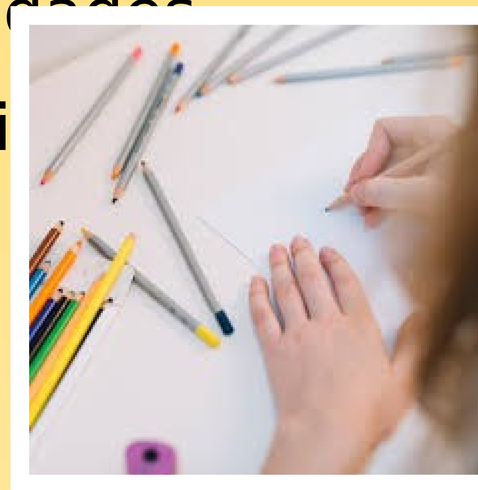
CAJA POPULAR MEXICANA

Actividad

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Dibujando mi esencia

- Dibuja un objeto con el que te identifiques en la parte superior derecha de la hoja (casa, estrella, flor, ave, etc.)
- Escribe una carta en la cual va dirigida a ti mismo, en donde reconozcas las habilidades que te definen mejor y con cuáles habi debes enfocarte más.

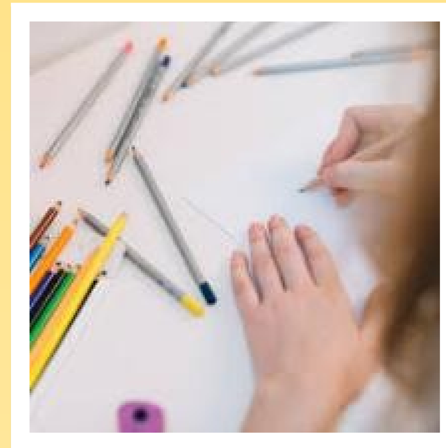


CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Reflexionemos

- ✓ ¿Qué descubriste al realizar la actividad?
- ✓ ¿Qué mensaje te deja al escuchar a los demás?
- ✓ ¿Cómo te comprometes para tu crecimiento personal?



Tema 3

Capacitación continua



CAJA POPULAR MEXICANA

Asistencia educativa

SICADI

La capacitación continua es un proceso de aprendizaje permanente y constante a lo largo de la vida, enfocado en la actualización y expansión de habilidades y conocimientos, ya sean técnicos o blandos, para mantenerse más competitivos y se que adapten a los cambios del mercado y avancen profesionalmente.



El Sistema de Capacitación a Dirigentes **SICADI** impulsado por CPM, ha capacitado en el 2025 a ______ socios-dirigentes. Su objetivo es fortalecer la participación voluntaria mediante temas que ayuden a su gestión dirigencial en materia de normativa y desarrollo humano.

Capacitación COPROSU 2025

2,932 Dirigentes

2,440 Titulares

492 primeros suplentes



Beneficios de la asistencia educativa





Autoestudio

El autoestudio (también conocido como autoaprendizaje) es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades o competencias por cuenta propia, sin depender exclusivamente de un maestro o institución educativa. Es una forma de aprender, que se basa en la curiosidad, la disciplina y la iniciativa personal.

CAJA POPULAR MEXICANA

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

Cursos gratuitos en México



Cursos aprende MX

https://cursos.aprende.gob.mx/



Aprendo+ UNAM

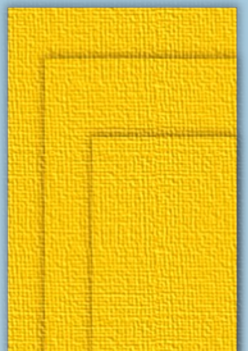
https://aprendomasplus.cuaed.unam.mx/



UVEG (Universidad Virtual del Estado de Guanajuato)

https://uveg.edu.mx/index.php/es/





CAJA POPULAR MEXICANA

Del aprendizaje a la ejecución

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes

La aplicación práctica de los conocimientos adquiridos representa un proceso gradual que requiere tiempo y dedicación.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para facilitar este proceso:

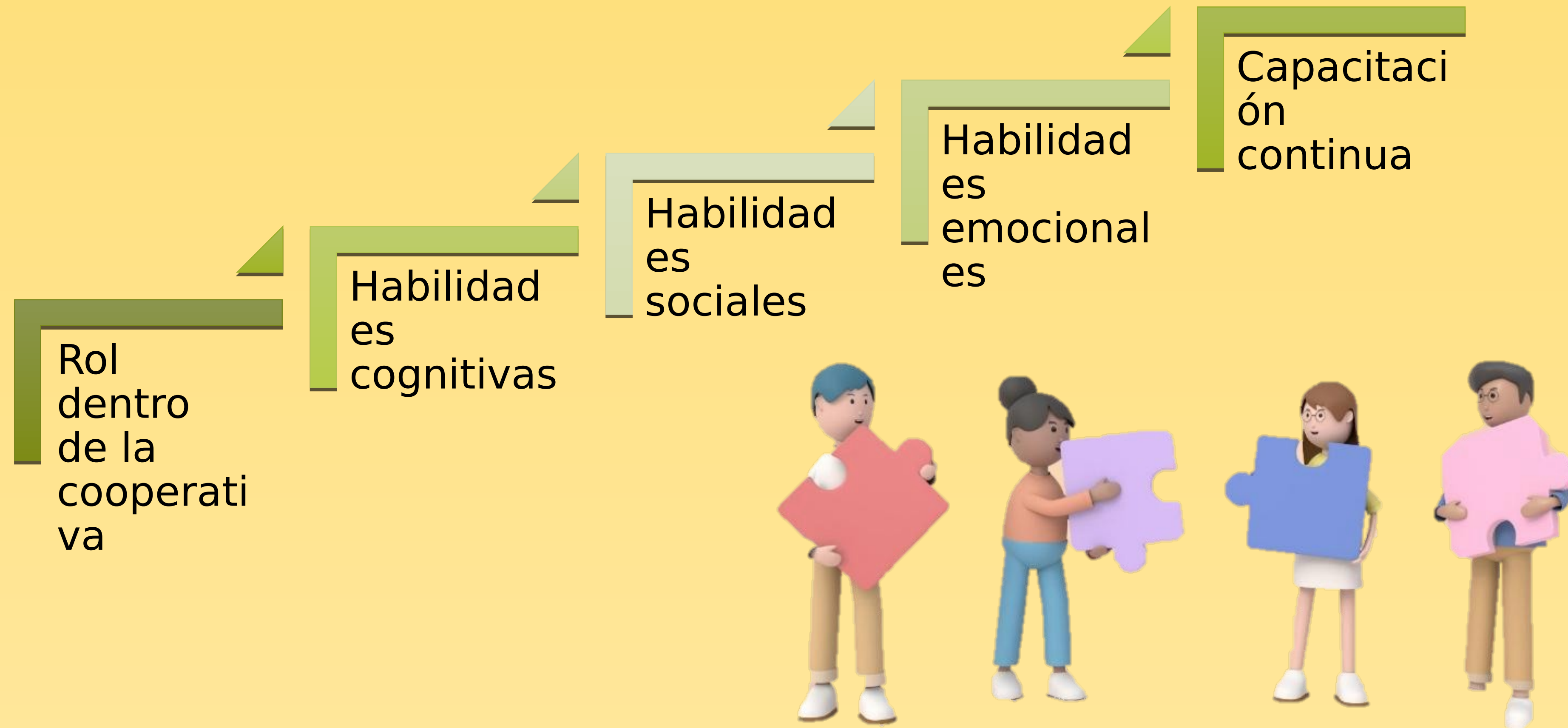


- Intégralo a la vida diaria
- Comparte lo aprendido
- Prueba nuevas ideas
- Retroalimentación

CAJA POPULAR MEXICANA

Recapitulación

SICADI
Sistema de Capacitación a Dirigentes



Conclusiones

Las habilidades del promotor fortalecen su desarrollo personal y favorecen un desempeño laboral y social más efectivo. A través de la capacitación continua, amplía su conocimiento técnico y práctico, lo que mejora su gestión dirigencial y le permite conducir asambleas y juntas con mayor seguridad, orientando sus acciones hacia resultados que beneficien mutuamente a dirigentes, socios y cooperativa.

Evaluación Instructores Internos



https://cpm.qualtrics.com/jfe/form/SV_6EzgOjWuxsmhIgK

Gracias por tu participación





Año Internacional
de las Cooperativas

Las cooperativas construyen
un mundo mejor

SUMAMOS
TODOS